



Coordinamenti Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Accentramento supporto operativo: completamento poli di Milano e Napoli

Il 4 giugno abbiamo incontrato l'Azienda per una verifica sulla sperimentazione di accentramento del Supporto Operativo.

Nonostante le numerose criticità rilevate in questi mesi non abbiano trovato piena soluzione e non ci sia completa chiarezza sul "chi fa che cosa", l'Azienda intende allargare la sperimentazione nei poli di Milano e Napoli accrescendo il perimetro di Filiali da seguire, in analogia a quanto fatto sul polo di Firenze che pertanto resta al momento immodificato.

Per quanto riguarda Milano, è prevista l'estensione dell'attuale perimetro (43 filiali) con ulteriori 83 filiali delle **DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest** e **DTR Lombardia Nord** e incremento del polo di accentramento da 6 a 12 operatori. Per quanto riguarda Napoli, è prevista l'estensione dell'attuale perimetro (48 filiali) con ulteriori 45 filiali della **DTR Salerno-Napoli Sud** e incremento del polo di accentramento da 8 a 13 operatori.

Non condividiamo questa decisione perché è di tutta evidenza che i problemi non si risolvono aumentando gli operatori dei poli e le DTR da seguire, tra l'altro con tutta una serie di modifiche in corso d'opera che testimoniano ancora una volta il pressapochismo aziendale in fase progettuale e, soprattutto, la scarsa sinergia e comunicazione tra direzioni interessate e l'insufficiente coinvolgimento delle direzioni periferiche. Restiamo anzi convinti che la sperimentazione in quanto tale debba servire a testare con serietà i progetti riorganizzativi per poi calarli in ambiti più ampi in modo non traumatico e sostenibile per i lavoratori coinvolti.

Abbiamo chiesto che vengano replicate anche su Napoli e Firenze – e che proseguano con le DTR che andranno ad integrare i perimetri della sperimentazione – le brevi sessioni d'aula effettuate a cura del Dipartimento Organizzazione sulla piazza di Milano e destinate agli addetti ai supporti operativi delle filiali interessate, che hanno favorito l'emersione delle difficoltà operative e la loro rappresentazione alle funzioni competenti per gli opportuni correttivi, non del tutto a regime.

Le RSA periferiche interessate dall'allargamento della sperimentazione saranno informate preventivamente all'avvio dei colloqui per l'individuazione di soluzioni sostenibili per adeguare i numeri degli operatori da assegnare in distacco gestionale ai poli di accentramento.

In allegato le slides con i dati della sperimentazione e i dettagli del progetto.

Siena, 11 giugno 2018

LE SEGRETERIE